

چرا خدمات حمایت از کودکان با شما تماس می‌گیرد؟

ما به شما کمک می‌کنیم

مهمترین وظیفه خدمات حمایت از کودکان این است که اطمینان حاصل کند کودک هنگام بزرگ شدن در نروژ از امنیت برخوردار است و در وضعیت خوبی می‌باشد. ما این را در درجه اول از طریق کمک به خانواده انجام می‌دهیم. ما با شما تماس می‌گیریم زیرا فردی نگران وضعیت فرزند شما می‌باشد. به همین دلیل این نگرانی را به ما گزارش داده‌اند. ما اکنون می‌خواهیم شما را ملاقات کنیم و می‌خواهیم وضعیت شما را جویا شویم و نظر شما را در مورد گزارش نگران‌کننده‌ای که دریافت کرده‌ایم بشنویم. اگر موردی وجود داشته باشد که شما در رابطه با آن به کمک نیاز داشته باشید، ما خدمات کمکی مختلفی داریم که می‌توانند برای خانوادتان مفید باشند. این کاملاً طبیعی است که شما احساس بیقراری و ناراحتی کنید وقتی که ما از طرف خدمات حمایت از کودکان با شما تماس می‌گیریم. البته معمول نیز می‌باشد که والدین به ابتکار خود به ما مراجعه و درخواست کمک می‌کنند یا اینکه کودک خودش با ما تماس می‌گیرد. وقتی شخصی با خدمات حمایت از کودکان تماس می‌گیرد، به این دلیل است که کودکان و خانواده‌هایشان کمک و حمایت دریافت کنند. گاهی اوقات به این نتیجه می‌رسیم که دلیلی برای نگرانی وجود ندارد و بنابراین پرونده بسته می‌شود.

خدمات حمایت از کودکان در چه مواردی می‌تواند به شما کمک کند؟

خدمات حمایت از کودکان می‌تواند از راه‌های مختلفی به شما کمک کند و ما می‌خواهیم با همکاری شما به عنوان خانواده راه حلی را پیدا کنیم. معمولی‌ترین روش کار ما اینگونه می‌باشد که ما اغلب به طور همزمان از طریق روش‌های مختلف برای دوره‌های کوتاه یا درازمدت به خانواده کمک می‌کنیم. ما اغلب به والدین راهنمایی و ارشاد ارائه می‌دهیم و با مدرسه، مهدکودک، اداره NAV، پزشک خانواده و دیگران برای کمک به شما همکاری می‌کنیم. ما می‌توانیم از طریق روش‌های دیگر مانند کمک جهت پذیرش کودک در مهدکودک و فراهم کردن منزل بازدید (besøkshjem) به شما کمک کنیم یا حمایت‌های دیگر به کودک ارائه نمائیم.



از چه حقوقی برخوردار می باشید؟

شما هنگام تماس با خدمات حمایت از کودکان از حقوق زیادی برخوردار می باشید و هنگام ملاقات با ما اطلاعات بیشتری در این مورد دریافت خواهید کرد. برخی از این حقوق عبارتند از:

- هنگام ملاقات با خدمات حمایت از کودکان، حق استفاده از مترجم را دارید. در صورت نیاز به مترجم این را به ما اطلاع دهید.
- شما حق دارید که در ملاقات با خدمات حمایت از کودکان، فردی را که به آن اعتماد دارید به همراه داشته باشید. این حق شامل والدین و همچنین کودکان نیز می باشد.
- شما حق دارید اطلاعات کاملی را در مورد پرونده دریافت کنید.
- شما حق دارید در پرونده خود تاثیرگذار باشید.



خدمات حمایت از کودکان چه وظایفی دارد؟

همه شهرداری های نروژ باید خدمات حمایت از کودکان داشته باشند.

- **قانون حمایت از کودکان** باید مبنای کار باشد.
- هنگامی که ما در خدمات حمایت از کودکان یک گزارش نگرانی دریافت می کنیم موظف هستیم ارزیابی کنیم که ما بایستی پرونده را بیشتر بررسی کنیم یا خیر. اگر ما به این نتیجه برسیم که باید در مورد وضعیت کودک تحقیقات نمائیم، با چندین نفر که کودک را می شناسند صحبت می کنیم تا دریابیم که آیا کودک و خانواده به کمک نیاز دارند یا خیر.
- خدمات حمایت از کودکان برای ارائه کردن کمک بهتر به کودک و خانواده با سایر خدمات حمایتی همکاری می کند.
- خدمات حمایت از کودکان باید فرهنگ، ملیت، مذهب و زبان خانواده را در نظر بگیرد.
- خدمات حمایت از کودکان باید اطمینان حاصل کند که کودک و والدین اطلاعات کافی دریافت می کنند و امکان اظهار نظر را برای آنها فراهم کند.

هنگامی که کودک یا خانواده در شرایط سختی می باشند، اداره حمایت از کودکان می تواند به کودک و خانواده کمک کند. اگر بخواهید اطلاعات بیشتری در مورد اداره حمایت از کودکان کسب کنید، به سایت bufdir.no/barnevern مراجعه کنید.