

Dlaczego Urząd Ochrony Praw Dziecka (barnevernstjenesten) się z Państwem kontaktuje?

Chcemy Państwu pomóc

Najważniejszym zadaniem Urzędu Ochrony Praw Dziecka jest zadbanie o to, by dziecko dorastające w Norwegii czuło się dobrze i bezpiecznie. Robimy to przede wszystkim poprzez udzielanie pomocy rodzinie.

Kontaktujemy się z Państwem, ponieważ ktoś martwi się o dobro Waszego dziecka. Z tego powodu osoba ta zgłosiła nam swoje zaniepokojenie. Chcielibyśmy się z Państwem spotkać i wysłuchać, co mają Państwo do powiedzenia o swojej sytuacji i co myślą o otrzymanym przez nas zgłoszeniu zaniepokojenia. Jeżeli jest coś, w czym potrzebują Państwo pomocy, dysponujemy wieloma różnymi środkami pomocowymi, które mogą być użyteczne dla rodziny.

Niepokój jest zupełnie normalną reakcją na kontakt ze strony Urzędu Ochrony Praw Dziecka.

Chcemy, żeby wiedzieli Państwo, że często to również rodzice zgłaszają się do nas z własnej inicjatywy z prośbą o pomoc lub jedno z dzieci nawiązuje z nami kontakt. Kiedy ktoś kontaktuje się z Urzędem Ochrony Praw Dziecka, ma to na celu zapewnienie wsparcia dziecku i rodzinie.

Nieraz zdarza się, że nie znajdujemy powodów do niepokoju i sprawa zostaje umorzona.

Jak Urząd Ochrony Praw Dziecka może Państwu pomóc?

Urząd Ochrony Praw Dziecka może pomóc na wiele sposobów i chcielibyśmy wspólnie z Państwem jako rodziną osiągnąć ten cel. Zwykle pomagamy rodzinie przez krótszy lub dłuższy czas, zazwyczaj na kilka sposobów jednocześnie. Często udzielamy rodzicom porad i wskazówek i współpracujemy ze szkołą, przedszkolem, NAV, lekarzem rodzinnymi i innymi instancjami, żeby Państwu pomóc.

Inne możliwe sposoby udzielenia Państwu wsparcia to pomoc z zorganizowaniem miejsca w przedszkolu, opieki odciążeniowej lub inne wsparcie dla dziecka.



Jakie mają Państwo prawa?

Mają Państwo wiele praw dotyczących kontaktu z Urzędem Ochrony Praw Dziecka, więcej informacji na ten temat zostanie przekazanych na spotkaniu z nami.

Niektóre z tych praw to: У вас есть право воспользоваться услугами переводчика при контакте со Службой охраны детства и юношества.

Сообщите нам, если вам необходим переводчик.

- Podczas spotkania z Urzędem Ochrony Praw Dziecka mają Państwo prawo do tłumacza. Prosimy o poinformowanie nas, jeżeli potrzebują Państwo usług tłumacza.
- Mają Państwo prawo do obecności zaufanej osoby podczas spotkania z Urzędem Ochrony Praw Dziecka. Dotyczy to zarówno rodziców, jak i dzieci.
- Mają Państwo prawo do uzyskania wyczerpujących informacji o sprawie.
- Mają Państwo prawo do udziału w swojej sprawie.



Jakie obowiązki posiada Urząd Ochrony Praw Dziecka?

We wszystkich norweskich gminach musi znajdować się placówka Urzędu Ochrony Praw Dziecka.

- Podstawą pracy placówki UOPD musi być [ustawa o ochronie praw dzieci](#).
- Kiedy my, pracownicy Urzędu Ochrony Praw Dziecka, otrzymujemy zgłoszenie zaniepokojenia, mamy obowiązek przeprowadzenia oceny, czy sprawą należy się zająć. Jeżeli postanowimy, że przeprowadzimy dochodzenie w kwestii dobrostanu dziecka, porozmawiamy z wieloma osobami w jego otoczeniu, by ustalić, czy dziecko i rodzina potrzebują pomocy.
- Urząd Ochrony Praw Dziecka musi współpracować z innymi instancjami, jeżeli umożliwi to udzielenie skuteczniejszej pomocy dziecku i rodzinie.
- Urząd Ochrony Praw Dziecka musi wziąć pod uwagę kulturę, pochodzenie etniczne, religię i język rodziny.
- Urząd Ochrony Praw Dziecka musi zadbać o to, by dziecko i rodzice zostali odpowiednio poinformowani i otrzymali możliwość wyrażenia swoich opinii.

Urząd Ochrony Praw Dziecka może pomóc dzieciom i rodzinie, kiedy spotykają ich trudności. Więcej informacji o Urzędzie Ochrony Praw Dziecka znajduje się na stronie bufdir.no/barnevern.